

Tipologia procedimento	Descrizione e Normativa di riferimento	Unità organizzativa istruttoria	Responsabile procedimento e recapiti	Responsabile provvedimento finale e recapiti	Termine conclusione procedimento	Potere sostitutivo	tutela
Iscrizioni asilo nido comunale	L.1044/71 L.R.3 e s.m.i. Regolamento comunale (app. Del. C.C. n°27 del 22/06/11 Convenzione con Micro Nido san Lorenzo) Del. G.C.n.167 dell' 11/07/11e n.134 6/06/2012. Del. G.C.n.115 del 31/05/12	Servizi alla Persona – Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Alessandra Masini 0321.969825 <i>masini.alessandra@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Comunicazione dell'ammissione o comunicazione della posizione in lista d'attesa o della possibilità di inserimento presso la struttura privata convenzionata entro: 20 gg.	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Iscrizioni servizio aggiuntivo mese di luglio asilo nido comunale	Del. G.C. di attivazione del servizio aggiuntivo	Servizi alla Persona – Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Alessandra Masini 0321.969825 <i>masini.alessandra@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Luglio attivazione e conclusione servizio estivo asilo nido .	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Trasporto scolastico	L.R. 28/07 Artt.6, 31 Del. G.C.n.115 del 31/05/12	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Settembre – Giugno espletamento servizio con verifica ed eventuale modifica delle fermate .	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Trasporto e richieste assistenza scolastica per alunni diversamente abili	L.R. 28/07 artt.15, 31	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Loredana Platini 0321 969823 <i>platini.loredana@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Settembre con l'inizio dell'anno scolastico comunicazione agli Istituti scolastici e alle famiglie circa le modalità di erogazione dei servizi .	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Contributi	L.R.28/07 artt.4, 31	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871	A.S. Paola Bellotti 0321.969871	Dicembre Det. Impegno e	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel	T.A.R.

ordinari di assistenza scolastica		Ufficio Istruzione	fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	distribuzione risorse agli istituti scolastici , in base comunicazione Provinciale.	0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	
Cedole librerie	L. R. 28/07 artt.8, 31	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Alessandra Masini 0321.969825 <i>masini.alessandra@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Novembre – Dicembre: liquidazione spese cartolai.	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Libri di testo	L.R. 28/07 art. 8, 31 L.448/98	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Termine anno scolastico invio scheda di rendicontazione alla Regione	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Assegni di studio	L.R. 28 /07 art.12 c. 1b Determinazioni dirigenziali regionali	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Marzo diffusione nota informativa tramite le scuole e sul sito del Comune Aprile/maggio raccolta e aiuto nella compilazione delle istanze Inserimento e gestione on -line delle domande Ottobre trasmissione on-line delle domande	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Borse di studio	L.R. 26/07 artt.11, 31 L.62/00	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Termine anno scolastico invio scheda di rendicontazione alla Regione	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.

			0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>				
Servizio di refezione scolastica	LR28/07 artt.4, 31	Servizi alla Persona Ufficio Istruzione	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Inizio del servizio con l'avvio dell'anno scolastico.	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Assegno nucleo familiare con almeno tre figli a carico	Art.65 L.448/98 e s.m.i.	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Invio istanza nominativa all'INPS per liquidazione assegno e per gli adempimenti di competenza. Giorni : 60	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Assegno maternita'	Art.66 L.448/98 e s.m.i.	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Invio istanza nominativa per liquidazione assegno e per gli adempimenti di competenza Giorni : 60 per ricevimento assegno all'avente diritto.	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Ristorazione sociale e rimborso spese sanitarie	PEG annuale	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i> Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i>	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	Comunicazione costo pasto e modalità di pagamento al richiedente Giorni: 1 Accoglimento istanza di rimborso e raccolta documentazione (scontrini spese sostenute) per rimborso Giorni: 90	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	T.A.R.
Centro estivo per minori	PEG annuale	Servizi alla Persona	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855	A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855	Fine maggio – primi di giugno comunicazione	Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878	T.A.R.

			<p><i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i></p> <p>Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i></p>	<i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i>	<p>conferma iscrizioni e avviso alle famiglie per riunione di presentazione programma attività estive a cura della ditta appaltatrice del servizio.</p>	ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it	
Assegnazione alloggi a.t.c.	L.R. 46/95 e s.m.i. L.R.3/10	Servizi alla Persona	<p>A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i></p> <p>Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i></p>	<p>A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i></p>	<p>Giorni: 90 in base disposizioni normative e successive procedure dell'A.T.C.</p>	<p>Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it</p>	T.A.R.
Liquidazione Fatture	Regolamento Comunale	Servizi alla Persona	<p>A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i></p> <p>Referente amministrativo istruttoria: sig.ra Antonella Dellavalle 0321 969824 <i>dellavalle.antonella@comune.oleggio.no.it</i> sig.ra Loredana Platini 0321 969823 <i>platini.loredana@comune.oleggio.no.it</i> sig.ra Alessandra Masini 0321.969825 <i>masini.alessandra@comune.oleggio.no.it</i></p>	<p>A.S. Paola Bellotti 0321.969871 fax generale 0321.969855 <i>bellotti.paola@comune.oleggio.no.it</i></p>	<p>20 giorni dal ricevimento della fattura al protocollo comunale salvo: a) fattispecie prevista dall'art. 2, collima 4, D. LGS. 192/12 b) mancata regolarità contributiva NEL CASO DI CUI ALLA LETTERA A), IL TERMINE SALE A 50 GIORNI dal ricevimento della fattura al protocollo comunale. NEL CASO DI CUI ALLA LETTERA B), il termine resta sospeso sino ad intervenuta regolarità.</p>	<p>Segretario Generale: Dott.ssa Renata Gloria Ratel 0321.969878 ratel.renatagloria@comune.oleggio.no.it</p>	T.A.R.